

BTS Banque

NOUVEAU !

Métiers/missions

- Exercer son activité dans une entité du secteur bancaire et financier, qu'il s'agisse d'établissements organisés nationalement, constitués d'entités régionales fédérées, à l'intérieur d'un groupe, ou de filiales de banques étrangères sur le territoire national
- Evoluer au niveau d'une force de vente dans une agence, une plate-forme de relation client, un centre de traitement ou encore une fonction support.
- Gérer un portefeuille de clients particuliers, assurer son suivi et développer sa performance, dans une relation omnicanale.

Aptitudes professionnelles préconisées

- Apporter un accueil et un conseil de qualité aux clients
- Traiter au guichet les opérations courantes
- Construire et développer une relation de confiance personnalisée avec ses clients
- Développer quantitativement et qualitativement le portefeuille de clients
- Maîtriser les risques liés à l'activité, en particulier dans l'octroi et le suivi des crédits

Programme

Enseignements Techniques et Professionnels :

- Gestion de la relation client
- Développement et suivi de l'activité commerciale
- Environnement économique, juridique et organisationnel de l'activité bancaire
- Ateliers de professionnalisation

Enseignements Généraux :

- Culture générale et expression
- Langue vivante étrangère (Anglais)

Projets Professionnels :

- Gestion de la relation client
- Analyse de situation commerciale

Débouchés

Les jeunes diplômés en BTS Banque peuvent directement accéder au monde du travail grâce à de solides connaissances et compétences acquises durant la formation et grâce à une première expérience acquise avec la période en entreprise. Le diplôme ouvre alors la voie aux différents métiers de la banque.

Les titulaires d'un BTS Banque conseiller de clientèle peuvent notamment devenir :

- Chargé de clientèle banque
- Assistant de gestion PME PMI
- Gestionnaire de portefeuille
- Conseiller en épargne bancaire
- Technico-commercial
- Conseiller clientèle banque à distance
- Conseiller accueil

Alternance :

contrat de professionnalisation ou d'apprentissage

- Durée : 1350h de formation sur 2 ans
- En centre de formation : 2 jours/semaine
- En entreprise : 3 jours/semaine

Conditions d'admission

- Formation accessible aux titulaires d'un baccalauréat professionnel, technologique, général ou équivalent
- Diplôme ou titre de niveau 4 ayant validé 60 ECTS

Examen

- Bulletin semestriel
- Évaluation en continue durant les 24 mois
- Passage de l'examen du BTS de l'Éducation Nationale

Poursuite d'études

- Bac+3 banque-finance, en finance, en économie-gestion, en assurance, ingénierie en technique banque-assurance,
- Ecoles supérieures spécialisées
- Licence Banque, Bachelor Banque, Licence Pro Banque, Licence Pro Assurance Banque Finance Chargé de Clientèle, Licence Pro Conseiller Clientèle, Licence Economique

